

INFORMAZIONI SULLA BANCA**Sicilbanca Credito Cooperativo Italiano**

Via Francesco Crispi n. 25 - 93100 – Caltanissetta

Tel.: 0934 548811- Fax: 0934 548809

Email: info@sicilbanca.it Sito internet: www.sicilbanca.it

Registro delle Imprese della CCIAA di Caltanissetta n. 70559

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 5314 - cod. ABI 8985.4

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A161472

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Con il servizio di **cassette di sicurezza** la banca mette a disposizione del cliente un contenitore (la c.d. "cassetta di sicurezza"), del quale la banca garantisce l'integrità, collocato in appositi locali dotati di chiusure ermetiche e/o di dispositivi di allarme, nel quale il cliente può introdurre, in modo riservato e senza che la banca ne sia a conoscenza, valori ed oggetti vari (gioielli, valori, documenti importanti, etc.). Il cliente può effettuare depositi, ritiri o semplici controlli dei beni riposti nella cassetta secondo le modalità contrattualmente pattuite con la banca.

Le cassette, disponibili in diversi formati, sono contenute in vani dotati di sportello, munito di serratura, per la cui apertura è necessario il concorso di due differenti chiavi, una tenuta dalla banca e una dal cliente.

Il cliente può autorizzare più persone all'apertura della cassetta, sia congiuntamente che disgiuntamente.

I beni custoditi sono accessibili tutti i giorni lavorativi, durante il normale orario di sportello.

Il canone relativo alla locazione delle cassette di sicurezza può essere addebitato direttamente sul conto corrente.

Tra i **principali rischi**, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente prevista;
- smarrimento della chiave da parte del cliente, che dà luogo all'apertura forzata della cassetta a spese di quest'ultimo;
- la responsabilità della Banca per i danni conseguenti ad eventuale sottrazione, danneggiamento o distruzione delle cose contenute nella cassetta limitata ad un valore massimo (salvo che il cliente abbia dichiarato un massimale assicurativo superiore).

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

SPESE

Canone aggiun. x delegati	CASSETTA TIPO 103: € 6,00 CASSETTA TIPO 203: € 6,00 CASSETTA TIPO 303: € 6,00 CASSETTA TIPO 403: € 6,00 CASSETTA TIPO 503: € 6,00 CASSETTA TIPO 603: € 6,00 CASSETTA TIPO 703: € 6,00
Canone locazione	CASSETTA TIPO 103: € 100,00

	CASSETTA TIPO 203: € 68,00 CASSETTA TIPO 303: € 50,00 CASSETTA TIPO 403: € 41,00 CASSETTA TIPO 503: € 37,00 CASSETTA TIPO 603: € 31,00 CASSETTA TIPO 703: € 31,00 CASSETTA DI SICUREZZA GRANDE SAMBUCA: € 100,00 TIPO C01 CALTAGIRONE: € 24,00 TIPO C02 CALTAGIRONE: € 36,00 CASSETTA DI SICUREZZA MEDIA SAMBUCA: € 70,00 CASSETTA DI SICUREZZA PICCOLA SAMBUCA: € 50,00
Apertura forzata cassetta	CASSETTA DI SICUREZZA GRANDE SAMBUCA: € 500,00 CASSETTA DI SICUREZZA MEDIA SAMBUCA: € 500,00 CASSETTA DI SICUREZZA PICCOLA SAMBUCA: € 500,00
Sostituzione chiave	CASSETTA DI SICUREZZA GRANDE SAMBUCA: € 0,00 CASSETTA DI SICUREZZA MEDIA SAMBUCA: € 0,00 CASSETTA DI SICUREZZA PICCOLA SAMBUCA: € 0,00
MASSIMALI E ALTRE CONDIZIONI	
IMPORTO CONTENUTO DICHIARATO	
IMPORTO MASSIMO ASSICURATO	CASSETTA TIPO 103: € 5.000,00 CASSETTA TIPO 203: € 5.000,00 CASSETTA TIPO 303: € 5.000,00 CASSETTA TIPO 403: € 5.000,00 CASSETTA TIPO 503: € 5.000,00 CASSETTA TIPO 603: € 5.000,00 CASSETTA TIPO 703: € 5.000,00 CASSETTA DI SICUREZZA GRANDE SAMBUCA: € 5.000,00 TIPO C01 CALTAGIRONE: € 5.000,00 TIPO C02 CALTAGIRONE: € 5.000,00 CASSETTA DI SICUREZZA MEDIA SAMBUCA: € 5.000,00 CASSETTA DI SICUREZZA PICCOLA SAMBUCA: € 5.000,00
DIVISORE SPESA ASS. AGGIUNTIVA	CASSETTA TIPO 103: 500 CASSETTA TIPO 203: 500 CASSETTA TIPO 303: 500 CASSETTA TIPO 403: 500 CASSETTA TIPO 503: 500 CASSETTA TIPO 603: 500 CASSETTA TIPO 703: 500 CASSETTA DI SICUREZZA GRANDE SAMBUCA: 500 TIPO C01 CALTAGIRONE: 500 TIPO C02 CALTAGIRONE:

	500 CASSETTA DI SICUREZZA MEDIA SAMBUCA: 500 CASSETTA DI SICUREZZA PICCOLA SAMBUCA: 500
IMPORTO CANONE	
PERIODICITÀ CANONE	CASSETTA TIPO 103: ANNUALE FINE ANNO CASSETTA TIPO 203: ANNUALE FINE ANNO CASSETTA TIPO 303: ANNUALE FINE ANNO CASSETTA TIPO 403: ANNUALE FINE ANNO CASSETTA TIPO 503: ANNUALE FINE ANNO CASSETTA TIPO 603: ANNUALE FINE ANNO CASSETTA TIPO 703: ANNUALE FINE ANNO CASSETTA DI SICUREZZA GRANDE SAMBUCA: ANNUALE FINE ANNO TIPO C01 CALTAGIRONE: ANNUALE FINE ANNO TIPO C02 CALTAGIRONE: ANNUALE FINE ANNO CASSETTA DI SICUREZZA MEDIA SAMBUCA: ANNUALE FINE ANNO CASSETTA DI SICUREZZA PICCOLA SAMBUCA: ANNUALE FINE ANNO
SCADENZA CANONE	CASSETTA TIPO 103: FINE ANNO CORRENTE CASSETTA TIPO 203: FINE ANNO CORRENTE CASSETTA TIPO 303: FINE ANNO CORRENTE CASSETTA TIPO 403: FINE ANNO CORRENTE CASSETTA TIPO 503: FINE ANNO CORRENTE CASSETTA TIPO 603: FINE ANNO CORRENTE CASSETTA TIPO 703: FINE ANNO CORRENTE CASSETTA DI SICUREZZA GRANDE SAMBUCA: FINE ANNO CORRENTE TIPO C01 CALTAGIRONE: FINE ANNO CORRENTE TIPO C02 CALTAGIRONE: FINE ANNO CORRENTE CASSETTA DI SICUREZZA MEDIA SAMBUCA: FINE ANNO CORRENTE CASSETTA DI SICUREZZA PICCOLA SAMBUCA: FINE ANNO CORRENTE
PAGAMENTO CANONE	CASSETTA TIPO 103: ANTICIPATO A REVOCA CASSETTA TIPO 203: ANTICIPATO A REVOCA CASSETTA TIPO 303: ANTICIPATO A REVOCA CASSETTA TIPO 403: ANTICIPATO A REVOCA CASSETTA TIPO 503: ANTICIPATO A REVOCA CASSETTA TIPO 603: ANTICIPATO A REVOCA CASSETTA TIPO 703: ANTICIPATO A REVOCA

	CASSETTA DI SICUREZZA GRANDE SAMBUCA: ANTICIPATO A REVOCA TIPO C01 CALTAGIRONE: ANTICIPATO A REVOCA TIPO C02 CALTAGIRONE: ANTICIPATO A REVOCA CASSETTA DI SICUREZZA MEDIA SAMBUCA: ANTICIPATO A REVOCA CASSETTA DI SICUREZZA PICCOLA SAMBUCA: ANTICIPATO A REVOCA
PERIODICITÀ ASSIC. AGGIUNTIVA	CASSETTA TIPO 103: ANNUALE FINE ANNO CASSETTA TIPO 203: ANNUALE FINE ANNO CASSETTA TIPO 303: ANNUALE FINE ANNO CASSETTA TIPO 403: ANNUALE FINE ANNO CASSETTA TIPO 503: ANNUALE FINE ANNO CASSETTA TIPO 603: ANNUALE FINE ANNO CASSETTA TIPO 703: ANNUALE FINE ANNO CASSETTA DI SICUREZZA GRANDE SAMBUCA: ANNUALE FINE ANNO TIPO C01 CALTAGIRONE: ANNUALE FINE ANNO TIPO C02 CALTAGIRONE: ANNUALE FINE ANNO CASSETTA DI SICUREZZA MEDIA SAMBUCA: ANNUALE FINE ANNO CASSETTA DI SICUREZZA PICCOLA SAMBUCA: ANNUALE FINE ANNO
SCADENZA ASSIC. AGGIUNTIVA	CASSETTA TIPO 103: FINE ANNO CORRENTE CASSETTA TIPO 203: FINE ANNO CORRENTE CASSETTA TIPO 303: FINE ANNO CORRENTE CASSETTA TIPO 403: FINE ANNO CORRENTE CASSETTA TIPO 503: FINE ANNO CORRENTE CASSETTA TIPO 603: FINE ANNO CORRENTE CASSETTA TIPO 703: FINE ANNO CORRENTE CASSETTA DI SICUREZZA GRANDE SAMBUCA: FINE ANNO CORRENTE TIPO C01 CALTAGIRONE: FINE ANNO CORRENTE TIPO C02 CALTAGIRONE: FINE ANNO CORRENTE CASSETTA DI SICUREZZA MEDIA SAMBUCA: FINE ANNO CORRENTE CASSETTA DI SICUREZZA PICCOLA SAMBUCA: FINE ANNO CORRENTE
PAGAMENTO ASSIC. AGGIUNTIVA	CASSETTA TIPO 103: ANTICIPATO A REVOCA CASSETTA TIPO 203: ANTICIPATO A REVOCA CASSETTA TIPO 303: ANTICIPATO A REVOCA CASSETTA TIPO 403: ANTICIPATO A REVOCA CASSETTA TIPO 503: ANTICIPATO A REVOCA

	CASSETTA TIPO 603: ANTICIPATO A REVOCA CASSETTA TIPO 703: ANTICIPATO A REVOCA CASSETTA DI SICUREZZA GRANDE SAMBUCA: ANTICIPATO A REVOCA TIPO C01 CALTAGIRONE: ANTICIPATO A REVOCA TIPO C02 CALTAGIRONE: ANTICIPATO A REVOCA CASSETTA DI SICUREZZA MEDIA SAMBUCA: ANTICIPATO A REVOCA CASSETTA DI SICUREZZA PICCOLA SAMBUCA: ANTICIPATO A REVOCA
NUMERO APERTURE GRATUITE	CASSETTA TIPO 103: 1 CASSETTA TIPO 203: 1 CASSETTA TIPO 303: 1 CASSETTA TIPO 403: 1 CASSETTA TIPO 503: 1 CASSETTA TIPO 603: 1 CASSETTA TIPO 703: 1 CASSETTA DI SICUREZZA GRANDE SAMBUCA: 1 TIPO C01 CALTAGIRONE: 1 TIPO C02 CALTAGIRONE: 1 CASSETTA DI SICUREZZA MEDIA SAMBUCA: 1 CASSETTA DI SICUREZZA PICCOLA SAMBUCA: 1

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il cliente può recedere in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del rapporto dando il preavviso stabilito dal contratto. La banca può recedere dal contratto in qualsiasi momento con preavviso di un mese da darsi con lettera raccomandata. In entrambi i casi, la banca restituisce al cliente la parte del canone già pagato corrispondente al periodo di tempo ancora da trascorrere.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n° 1 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente, a condizione che quest'ultimo abbia consegnato la cassetta e la relativa chiave in perfetto stato di funzionamento.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a Sicilbanca Credito Cooperativo Italiano

Ufficio Reclami

Via Francesco Crispi n. 25 – 93100 – Caltanissetta

Fax: 0934/548809

e-mail reclami@sicilbanca.it

pec: sicilbanca@pec.it

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 60 giorni, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, ove sono anche indicati i Collegi

territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.

- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

LEGENDA

Canone annuo di locazione	E' il corrispettivo, comprensivo delle spese, che il cliente versa alla banca per l'utilizzo del servizio di cassette di sicurezza. Viene di regola addebitato sul conto corrente del cliente.
Massimale assicurativo	E' un dato desunto dal valore complessivo dei beni introdotti nella cassetta di sicurezza e dichiarato dal cliente alla banca al momento dell'accensione del rapporto (o durante il suo svolgimento, in caso di variazione del contenuto della cassetta), destinato a coprire il rischio della banca per il risarcimento dei danni che possono eventualmente derivare al cliente dalla sottrazione, dal danneggiamento, o dalla distruzione degli oggetti contenuti nella cassetta