

**CONTO CORRENTE DI CORRISPONDENZA PER CONSUMATORI****INFORMAZIONI SULLA BANCA****Sicilbanca Credito Cooperativo Italiano**

Via Francesco Crispi n. 25 - 93100 – Caltanissetta

Tel.: 0934 548811- Fax: 0934 548809

Email: [info@sicilbanca.it](mailto:info@sicilbanca.it) Sito internet: [www.sicilbanca.it](http://www.sicilbanca.it)

Registro delle Imprese della CCIAA di Caltanissetta n. 70559

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 5314 - cod. ABI 8985.4

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A161472

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

**CHE COS'È IL CONTO CORRENTE**

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chieda o si procuri il relativo foglio informativo.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), presso tutte le filiali della banca e sul sito della banca [www.sicilbanca.it](http://www.sicilbanca.it).

**CARATTERISTICHE DEL PRODOTTO**

Conto dedicato esclusivamente a clientela consumatore

**PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE**

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto non include tutte le voci di costo. Alcune voci escluse potrebbero essere importanti in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto, messi a disposizione dalla banca.

È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

#### PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI

|                                |              |
|--------------------------------|--------------|
| Spese per l'apertura del conto | Non previste |
|--------------------------------|--------------|

#### SPESE FISSE

##### Tenuta del conto

|                                                                                                                   |                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Canone annuo per tenuta del conto                                                                                 | € 0,00<br>(€ 0,00 Trimestrali)<br>Imposta di bollo: € 34,20<br>Canone annuo per la tenuta del conto: € 34,20 |
| Numero di operazioni incluse nel canone annuo (solo spese di registrazione, escluso il costo di esecuzione)       | NUMERO SPESE OMAGGIO: 60<br>(15 Trimestrali)                                                                 |
| Regime spese di tenuta conto a forfait (Canone + Spese di registrazione per operazione, esclusa imposta di bollo) | € 0,00<br>(Non previsto massimo Trimestrali)                                                                 |

##### Gestione liquidità

|                                                  |                                 |
|--------------------------------------------------|---------------------------------|
| Spese annue per conteggio interessi e competenze | € 36,00<br>(€ 9,00 Trimestrali) |
|--------------------------------------------------|---------------------------------|

##### Servizi di pagamento

|                                                                         |                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Rilascio di una carta di debito nazionale/internazionale - emissione    | Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto. |
| Rilascio di una carta di debito nazionale/internazionale - canone annuo | Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto. |
| Rilascio di una carta di debito nazionale/internazionale - rinnovo      | Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto. |
| Circuiti abilitati                                                      | Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto. |
| Rilascio di una carta di credito                                        | Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto. |
| Rilascio moduli assegni                                                 | Si rimanda alla voce "Spesa per emissione carnet assegni."                                                          |

##### Home banking

|                                                                 |                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Canone annuo per internet banking e phone banking (INBANK base) | Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto. |
|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### SPESE VARIABILI

##### Gestione liquidità

|                                                                                                                                                                                                                       |        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Invio estratto conto/scalare - In forma cartacea                                                                                                                                                                      | € 0,70 |
| Invio estratto conto/scalare - Casellario interno alla Banca                                                                                                                                                          | € 0,70 |
| Invio estratto conto/scalare - In forma elettronica<br>(Per usufruire della forma elettronica (a costo 0€) occorre aver sottoscritto un contratto di internet Banking - si veda il Foglio informativo di riferimento) | € 0,00 |

|                                                                                                                                                                                                                                       |        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Documentazione relativa a singole operazioni - In forma cartacea                                                                                                                                                                      | € 0,70 |
| Documentazione relativa a singole operazioni - Casellario interno alla Banca                                                                                                                                                          | € 0,70 |
| Documentazione relativa a singole operazioni - In forma elettronica<br>(Per usufruire della forma elettronica (a costo 0€) occorre aver sottoscritto un contratto di Internet Banking - si veda il Foglio Informativo di riferimento) | € 0,00 |

### Servizi di pagamento

|                                                                                                                                                     |                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Prelievo di contante allo sportello automatico - ATM della banca                                                                                    | Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto. |
| Prelievo di contante allo sportello automatico - presso le banche aderenti al circuito Inbank ATM (Sono gli ATM identificabili dal logo Inbank ATM) | Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto. |
| Prelievo di contante allo sportello automatico - ATM di altra banca/intermediario in Italia                                                         | Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto. |
| Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso clienti della banca) - Sportello                                                          | € 0,00                                                                                                              |
| Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso clienti della banca) - Internet Banking                                                   | € 0,00                                                                                                              |
| Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso altri Istituti) - Sportello                                                               | € 3,00                                                                                                              |
| Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso altri Istituti) - Internet Banking                                                        | € 1,00                                                                                                              |
| Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (verso i clienti della Banca) - Sportello                                                | Il pagamento da sportello non è ancora attivo<br>0%                                                                 |
| Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (verso i clienti della Banca) - Internet Banking                                         | 0%                                                                                                                  |
| Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (verso altri Istituti) - Sportello                                                       | Il pagamento da sportello non è ancora attivo<br>1% Minimo: € 20,00 Massimo: € 50,00                                |
| Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (verso altri Istituti) - Internet Banking                                                | 1% Minimo: € 10,00 Massimo: € 50,00                                                                                 |

|                                                                |                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bonifico - Extra SEPA in Euro (Spese fisse) - Sportello        | € 10,00<br>Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - bonifico sull'estero: € 0,50<br>Costo totale: € 10,50 |
| Bonifico - Extra SEPA in Euro (Spese fisse) - Internet Banking | € 10,00<br>Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - bonifico sull'estero: € 0,50<br>Costo totale: € 10,50 |
| Ordine permanente di bonifico (Verso i clienti della banca)    | € 0,00                                                                                                                                    |
| Ordine permanente di bonifico (Verso altri istituti)           | € 3,00                                                                                                                                    |
| Ricarica carta prepagata                                       | Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.                       |

### INTERESSI SOMME DEPOSITATE

#### Interessi creditori

|                                |                                                                |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| Tasso creditore annuo nominale | Tasso fisso: 0%                                                |
| Ritenuta fiscale               | Nella misura prevista dalla normativa tempo per tempo vigente. |

### FIDI E SCONFINAMENTI

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Fidi</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                       |
| Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate entro i limiti di fido                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si vedano le Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori oppure il foglio informativo del relativo contratto. |
| Commissione onnicomprensiva                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si vedano le Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori oppure il foglio informativo del relativo contratto. |
| <b>Sconfinamenti</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                       |
| Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si vedano le Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori oppure il foglio informativo del relativo contratto. |
| Commissione di istruttoria veloce (cd. CIV) per utilizzi extra-fido                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si vedano le Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori oppure il foglio informativo del relativo contratto. |
| Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Tasso fisso: 11,5%                                                                                                                                                                    |
| Commissione di istruttoria veloce (cd. CIV) per utilizzi in assenza di fido                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | € 10,00                                                                                                                                                                               |
| <b>Commissione di istruttoria veloce (cd. CIV) per utilizzi extra-fido o in assenza di fido</b><br>La commissione di istruttoria veloce viene applicata solo a fronte di addebiti che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente; per determinare quando vi è sconfinamento si ha riguardo al saldo disponibile di fine giornata, pertanto, a fronte di più sconfinamenti nel corso della stessa giornata, la commissione viene addebitata una sola volta.                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                       |
| La commissione di istruttoria veloce non è dovuta:<br>a) nei rapporti con i consumatori quando ricorrono entrambi i seguenti presupposti: uno sconfinamento in assenza di fido o extra-fido di saldo inferiore o pari a 500 euro e una durata di sconfinamento inferiore a sette giorni consecutivi. Il consumatore beneficia di tale esenzione per una sola volta a trimestre;<br>b) quando lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della banca;<br>c) quando la banca non ha svolto alcuna attività di istruttoria a fronte di uno/più addebiti che ha/hanno comportato uno sconfinamento;<br>d) quando lo sconfinamento non ha avuto luogo perché la banca non vi ha acconsentito.               |                                                                                                                                                                                       |
| La commissione viene, pertanto, applicata in caso di sconfinamenti derivanti da: pagamenti assegni, cambiali, titoli e altri effetti, esecuzione ordini, bonifici, altre disposizioni di pagamento e utenze, pagamento deleghe fiscali, prelevamento contanti e emissione di assegni circolari/lettera, acquisto di strumenti finanziari, anticipazione di effetti oltre il limite di fido e qualsiasi altra operazione per la quale la banca ha svolto un'attività di istruttoria veloce. Secondo i provvedimenti normativi in materia, la commissione di istruttoria veloce è commisurata ai costi sostenuti dalla banca per l'attività istruttoria volta a valutare se autorizzare lo sconfinamento o l'aumento dello stesso. |                                                                                                                                                                                       |
| Numero minimo di giorni intercorrenti tra l'applicazione di una CIV e quella successiva                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Giorni di operatività Banca: 3                                                                                                                                                        |
| Importo minimo di sconfinamento per l'applicazione della CIV                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Vedi descrizione della spesa                                                                                                                                                          |
| Importo massimo della CIV addebitabile in un trimestre (extra-fido)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si vedano le Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori oppure il foglio informativo del relativo contratto. |
| Importo massimo della CIV addebitabile in un trimestre (in assenza di fido)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | € 99.999,99                                                                                                                                                                           |
| Le condizioni sopra elencate sono applicate solo dopo l'applicazione della franchigia ex lege riportata al precedente punto a)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                       |
| <b>Mancato pagamento di somme divenute esigibili da parte della Banca</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                       |
| Tasso di mora                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Applicato nella misura del tasso debitore annuo sulle somme utilizzate in caso di sconfinamenti extra-fido e/o scopertura                                                             |
| <b>Disponibilità delle somme versate</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                       |
| Contanti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Data del versamento                                                                                                                                                                   |

| Assegni bancari stessa banca                          | Data del versamento |
|-------------------------------------------------------|---------------------|
| Giorni disponibilità / rinegoziazione ass. ins/irreg. | 4 giorni lavorativi |
| Giorni disponibilità / vers. assegni bancari s/p      | 4 giorni lavorativi |
| Giorni disponibilità / vers. ass. circolari           | 1 giorno lavorativo |
| Giorni disponibilità / vers. assegni bancari f/p      | 4 giorni lavorativi |
| Giorni disponibilità / vers. vaglia postali           | 4 giorni lavorativi |
| Giorni disponibilità / vers. ass. circolari iccrea    | 1 giorno lavorativo |
| Giorni disponibilità / vers. ass. f. piazza cassa con | 4 giorni lavorativi |
| Giorni disponibilità / vers. ass.circ. cassa continua | 1 giorno lavorativo |
| Giorni disponibilità / vers. ass s/p cassa continua   | 4 giorni lavorativi |
| Giorni disponibilità / vers. ass. circolari ccb       | 1 giorno lavorativo |

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca [www.sicilbanca.it](http://www.sicilbanca.it).

Il Tasso Effettivo Globale dell'apertura di credito in conto corrente (TEG) non potrà in ogni caso eccedere i limiti massimi previsti dalla normativa in materia di tassi usurari tempo per tempo vigenti (cd. "tassi soglia").

### QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO

Per sapere quanto può costare il fido è necessario leggere il documento "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" oppure il foglio informativo del relativo contratto.

### ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

#### Operatività corrente e gestione della liquidità

|                                                                                                                  |                                    |                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| Tenuta del conto (spese diverse dal canone annuo)                                                                |                                    | Si rimanda alla voce "Canone annuo per tenuta del conto" |
| Remunerazione delle giacenze                                                                                     |                                    | Si rimanda alla voce "Tasso creditore annuo nominale"    |
| Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico (spese di registrazione) |                                    |                                                          |
| 003 accredito assegno richiamato d                                                                               | 004 anticipo carta di credito      | 005 prelevamento bancomat da sport                       |
| 006 accredito rid/incassi add. pre                                                                               | 007 accredito mav/incassi non prea | 008 rid attivo ns clientela                              |
| 009 incasso tramite p.o.s.                                                                                       | 010 emissione assegni circolari    | 011 assegni lettera                                      |
| 012 fatture clienti                                                                                              | 013 assegno                        | 014 cedole/dividendi/premi                               |
| 015 pagamento rata mutuo                                                                                         | 016 commissioni                    | 017 comm. su transato pos                                |
| 019 comm. emissione carta pagoban.                                                                               | 020 canone cassette sic./cust.     | 021 comm.ni assegni impagati                             |
| 022 spese gestione/amm.ne titoli                                                                                 | 023 provvni carte credito esercent | 024 movimentazioni serv.estero                           |
| 025 accredito pensioni                                                                                           | 026 disposizioni di bonifico       | 027 accredito emolumenti                                 |
| 028 estero                                                                                                       | 029 commissione carta pagobancomat | 030 anticipo s.b.f.                                      |
| 031 pagamento effetti/riba/mav                                                                                   | 032 effetti/ richiamati            | 033 effetto ritirato                                     |
| 034 disposizione di giroconto                                                                                    | 035 prelevamento bancomat          | 036 pos carte bancomat                                   |
| 037 disposizione di addebito                                                                                     | 038 add.uniriscossioni             | 039 rid/mav/altri docum. insoluti                        |
| 040 spese di protesto                                                                                            | 041 spese istruttoria              | 042 eff/riba insoluti/protestati                         |
| 043 pagamento tramite pos                                                                                        | 044 utilizzo pos                   | 045 utilizzo carte di credito                            |
| 046 mandati di pagamento                                                                                         | 047 r.i.d.                         | 048 ordine conto                                         |
| 049 ricarica telefonica                                                                                          | 050 pagamenti diversi              | 051 prel. eurocheque                                     |
| 052 prelevamento contanti                                                                                        | 053 resto su versamento            | 054 storno assegno irregolare                            |
| 055 assegni bancari insoluti/prote                                                                               | 056 ricavo eff. ass. fatt. al d.i  | 057 assegno impagato prima present                       |
| 058 reversali di incasso                                                                                         | 059 proroga effetti                | 062 disposizioni diverse                                 |
| 063 maturazione partita s.b.f.                                                                                   | 064 accredito effetti sconto       | 065 competenze di sconto                                 |
| 066 spese                                                                                                        | 067 storno scritture s.b.f.        | 069 stacco valuta assegni irregola                       |
| 070 acquisto titoli                                                                                              | 071 dividendi azioni bcc           | 072 prelevamento a mezzo assegno i                       |
| 073 valori in vendita                                                                                            | 074 valori bollati                 | 075 vers. ass. su piazza                                 |
| 076 vaglia postali                                                                                               | 077 versamento assegni b.c.c.      | 078 versamento contanti                                  |
| 079 vers. assegni circ. altri                                                                                    | 080 carico titoli                  | 081 rimborso titoli                                      |
| 082 vendita titoli                                                                                               | 083 stacco cedole titoli           | 084 scarico titoli                                       |
| 085 acquisto titoli                                                                                              | 086 operazione p.c.t.              | 087 erogazione prestito agrario                          |
| 088 assegni s/p cassa continua                                                                                   | 089 versamento assegni su piazza   | 090 scarico fattura anticipata                           |

|                                    |                                    |                                    |
|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| 091 prelevamento bancomat da altri | 092 spese postali                  | 093 vers. netto ricavo estinz. rap |
| 094 spese di gestione polizze tito | 095 anticipo fatture s.b.f.        | 096 estinzione conto - saldo dare  |
| 097 estinzione conto - saldo avere | 098 ritiro certificato pres. obbl. | 099 estinzione x passaggio a soff. |
| 100 emiss.ass.circolari mod.contin | 101 emissione certificato deposito | 102 rimborso certificato deposito  |
| 103 pag.to cedole certificato depo | 104 pagamento fatture              | 105 rettifica spese liquidate      |
| 106 quote sociali banca sicana c.c | 107 sottoscrizione ns. obbligazion | 108 rimborso ns. obbligazioni      |
| 109 cedole ns. obbligazioni        | 110 pagamento bolletta             | 111 bolletta energia elettrica     |
| 112 bolletta telefonica            | 113 accredito incassi polizze      | 114 riscossione ebav-ceav-ceva     |
| 115 bolletta gas                   | 116 contributo cciaa               | 117 addebito cassa edile           |
| 118 utenza faiv                    | 119 cont. reg. lr 75/82 art. 88    | 120 accrediti rimborsi utenze      |
| 121 vendita buoni mensa            | 122 acquisto buoni mensa           | 123 affitti                        |
| 124 pagamento tributi              | 125 tessere prepagate              | 126 fastpay                        |
| 127 bolletta acquedotto            | 128 recupero spese fotocopie       | 129 acquisto biglietti a.c.t.t.    |
| 130 contributi i.n.p.s.            | 131 contributi                     | 132 imposte e tasse                |
| 133 delega ex s.a.c. f23           | 134 delega conto fiscale           | 135 delega unificazione f24        |
| 136 modello unico                  | 137 deleghe iva, irpef,ssn         | 138 bollettino ici                 |
| 139 bollettino postale             | 140 pagamento polizza assicura     | 141 imposta patrimoniale           |
| 142 rimborso imposte               | 143 imposta eccezionale            | 144 rettifica interessi liquidati  |
| 145 servizi                        | 146 incasso semplice               | 147 r.i.d. petrolieri              |
| 148 accrediti preautorizzati       | 149 addebiti preautorizzati        | 150 assegni richiamati             |
| 151 decurtazione mutuo             | 152 estinzione anticipata mutuo    | 153 rata mutuo altro istituto      |
| 154 bonifico presticassa           | 155 addebito carta di credito nexi | 156 addebito american express      |
| 157 addebito diner's club d'italia | 158 addebito bankamericard         | 159 addebito viacard               |
| 160 contributi artigiancassa       | 161 comm. su ass. imp. msg 851     | 162 addebito f.i.g.                |
| 163 erogazione mutuo               | 164 comm. blocco carta             | 165 commissioni crediti di firma   |
| 166 diritti di segreteria          | 167 commni estinzione c/c affidati | 168 commni estinzione c/c non affi |
| 169 commni estinzione finanz. sbf  | 170 vendita titoli                 | 171 comm.ritiro effetto/riba       |
| 172 certificati di conformita'     | 173 canone conto corrente          | 174 bonif.a fav.credito trevigiano |
| 175 cassa cont.vers.ass bcc        | 176 cassa cont.vers.vaglia post.   | 177 cassa cont.vers.ass. banc.     |
| 178 cassa cont.vers.contante       | 179 cassa cont.vers.ass.circ.      | 181 competenze a debito            |
| 182 competenze a credito           | 183 interessi di mora su mutui     | 185 rimb.int. mutuo dl 185/2008    |
| 186 erogazione finanziamento impor | 187 storno rimb.int.mutuo dl185/08 | 190 saldo v.s. fattura             |
| 191 ritenuta fiscale               | 192 ritenuta fiscale tit.a garanzi | 193 imposta sostitutiva su titoli  |
| 194 imp. sost. dpr 601             | 195 imposta di bollo               | 196 bollo su e/c titoli            |
| 197 recupero imposta di bollo      | 198 ritenuta fiscale titoli esteri | 199 rimborso imposte "conto fiscal |
| 200 disposizioni da banca d'italia | 201 quote rotary                   | 203 estinzione rapporto dormiente  |
| 205 aumento capitale sociale / ope | 210 incasso documenti su italia    | 211 pagamento documenti su italia  |
| 212 accredito documenti su italia  | 213 addebito polizza               | 214 addebito quota gita sociale    |
| 216 accredito polizza              | 218 accredito bollette incassate   | 220 altre spese cass. sicurezza    |
| 225 progetto studenti              | 226 bonifico sull'estero           | 230 assegno pagato dopo impagato   |
| 234 giroconto tesoreria ccb        | 235 delega unificata f24           | 240 commni/spese operazioni estero |
| 241 erogazione finanziamenti impor | 242 rimborso finanziamenti import  | 243 erogazione finanziamenti expor |
| 244 add./accred.credoc su estero/i | 245 rimborso finanziamenti export  | 246 accens.deposito/finanziamento  |
| 247 estinzione deposito/finanziam  | 248 bonifico dall'estero           | 249 pagamento rim.doc.da/su estero |
| 250 netto ricavo di rim.doc. su es | 251 pagamenti diversi estero       | 255 assegno ins/irregolare         |
| 256 rinegoziazione ass. ins/irreg. | 257 versamento 3/10 soc. cost      | 258 restituzione 3/10 soc. cost    |
| 270 rimborso cedole titoli esteri  | 271 acquisto titoli estero         | 281 bonifico dall'estero           |
| 282 bonifico verso l'estero        | 284 giroconto estero               | 285 giroconto                      |
| 286 vendita banc. div. estere      | 287 acquisto banc. div. estere     | 288 assegno estero accr. s.b.f.    |
| 289 assegno estero reso irregolare | 290 acconto fattura                | 292 francobolli / marche da bollo  |
| 300 ritenuta capital gain          | 301 vincolo partita cdep           | 302 svincolo partita cdep          |
| 316 canone terminale pos           | 317 comm. inst/disinst. term. pos  | 318 comm. su assegno imp/insol.    |
| 319 comm. su utenze                | 320 comm. su spese e servizi       | 321 canone internet banking        |
| 326 disposizioni di bonifico       | 330 anticipo s.b.f. conto unico    | 331 anticipo s.b.f. conto unico    |
| 332 effetti rich. conto unico      | 333 directa - prestito titoli      | 334 directa - derivati dare        |
| 335 directa - derivati avere       | 336 directa acquisto titoli        | 338 acquisto titoli                |
| 340 directa - vendita titoli       | 345 addebito carta credito coop.   | 347 pag. piano di accumulo         |
| 349 pagamento canale virtuale      | 351 operazione maestro             | 363 maturazione s.b.f. conto unico |
| 370 directa: acq titoli            | 378 directa: tobin tax             | 379 directa: trasferimento valuta  |
| 382 directa: ven titoli            | 383 directa: prestito titoli       | 384 directa: margin.derivati dare  |
| 385 directa: margin.derivati avere | 386 directa: ratei                 | 387 directa: ritenute              |
| 390 scarico fattura anticipata cu  | 391 acconto fattura cu             | 416 oneri pagamento tardivo        |
| 461 accr.contrib.su finanziam.agev | 500 **causali per conver. new**    | 502 accredito                      |
| 503 prelevamento su ns bancomat    | 504 accr. per inc. add. preaut.    | 505 accredito per incassi          |
| 506 incasso tramite pos            | 507 inc. esercenti tramite carta c | 508 incassi american express       |
| 509 incassi bankamericard          | 510 incassi carta si               | 511 incassi diners club int.       |
| 512 incasso carta di credito coop. | 513 emissione assegni circolari    | 514 pagamento utenze               |

|                                    |                                      |                                       |
|------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|
| 515 pagamento energia elettrica    | 516 pagamento metano                 | 517 pagamento telefonia               |
| 518 vostro assegno numero          | 519 cedole dividendi premi estr.     | 520 cedole su cd                      |
| 521 rimborso finanziamenti         | 522 addebito rata mutuo              | 523 anticipo su rata mutuo            |
| 524 addebito effetto diretto       | 525 rimb. anticipo su eff.doc. sbf   | 526 insoluto su anticipo fatture      |
| 527 commissioni                    | 528 comm. su presentazione ri.ba.    | 529 commissioni home banking          |
| 530 comm. su ritiro effetti        | 531 comm. su insoluti ri.ba.         | 533 comm. gestione revisione fido     |
| 534 comm. su crediti di firma      | 535 comm. su bonifico internet b.    | 536 commissioni su bonifico           |
| 537 canone per utilizzo carta      | 538 comm. ins. protest. eff/ass.     | 539 commissioni richiamo effetti      |
| 540 commissioni pagobancomat       | 541 commissioni prelievo bancomat    | 542 commissioni fastpay               |
| 543 commissioni bancomat estero    | 544 comm. impagato assegno ckt       | 545 comm. pagamento<br>cirrus/maestro |
| 546 commissioni gsm                | 547 pagamento affitto                | 548 pagamento leasing                 |
| 549 pagamento premio assicurativo  | 550 interessi e competenze           | 551 interessi                         |
| 552 imposte e tasse                | 553 imposta di bollo                 | 554 imp. bollo su dossier titoli      |
| 555 ritenta 20% titoli a garanzia  | 556 imposte e tasse: ex sac          | 557 imp. e tasse: delega unificata    |
| 558 tassazione rendite finanziarie | 559 imposta sostitutiva d.l.239/96   | 560 cassette di sicurezza             |
| 561 gestione/ammin. titoli         | 562 pagam. incasso doc. su italia    | 563 assegno pagato esito elettr.      |
| 564 vostra disposiz. a favore di   | 565 l.296/06 bonifico a favore di    | 566 bonifico tramite internet b.      |
| 567 l.449/97 bonifico a favore di  | 568 l.033/09 bonifico a favore di    | 569 bonifico all'estero               |
| 570 acquisto azioni della banca    | 571 emolumenti                       | 572 pensione                          |
| 573 acquisto vendita divisa estera | 574 accredito effetti/doc sbf        | 575 anticipo su effetti/doc sbf       |
| 576 effetti ritirati               | 577 addebito effetti                 | 578 addebito ricevute                 |
| 579 addebito fatture               | 580 addebito riba                    | 581 addebito rid                      |
| 582 addebito mav/rav               | 583 pagamento bollettino bancario    | 584 effetti richiamati                |
| 585 assegni richiamati             | 586 giroconto                        | 587 giroconto tramite internet b      |
| 588 storno riba                    | 589 insoluti riba                    | 590 vs disposizione per emolumenti    |
| 591 disp. per emolumenti internet  | 592 pagamento a mezzo bancomat       | 593 pagamento a mezzo fastpay         |
| 594 effetto insoluti protestati    | 595 eff. disgiunti da restituire     | 596 operazione pagobancomat           |
| 597 operazioni pos paesi ue        | 598 operazioni pos paesi no ue       | 599 utilizzo carta di credito         |
| 600 viacard                        | 601 telepass fastpay                 | 602 carta di credito cooperativo      |
| 603 american express               | 604 bankamericard visa               | 605 carta si                          |
| 606 diners club int.               | 607 ricarica carta prepagata tasca   | 608 rimborso carta prepagata tasca    |
| 609 mandati di pagamento           | 610 provvisorio di uscita            | 611 accredito                         |
| 612 utilizzo credito doc.su italia | 613 anticipo su fatture              | 614 erogazione mutuo                  |
| 615 anticipo cessione crediti      | 616 anticipo documenti diversi       | 617 bonifico a vostro favore          |
| 618 lettera di credito             | 619 ordine conto                     | 620 bonifico dall'estero              |
| 621 pagamenti diversi              | 622 assegni turistici                | 623 prelevamento                      |
| 624 utilizzo credito doc.su italia | 625 assegni insoluti protestati      | 626 assegno impagato:esito elettr.    |
| 627 add. richiamo ass. impagato    | 628 effetti assegni al di            | 629 riba al dopo incasso              |
| 630 rid al dopo incasso            | 631 reversali d'incasso              | 632 provvisorio di entrata            |
| 633 rettifica valuta               | 634 sconto effetti                   | 635 spese                             |
| 636 spese su effetti/documenti     | 637 spese su assegni                 | 638 spese su bollettino bancario      |
| 639 spese protesto                 | 640 spese restituzione assegno       | 641 spese su bonifico                 |
| 642 penale coord.banc.err.incompl. | 643 commissioni insoluto/protesto    | 644 comm.per stampa ec a sportello    |
| 645 penale pag.tardivo assegni     | 646 int.leg.pagam.tardivo assegni    | 647 int.spe.pen.art8 l.386/90 ass.    |
| 648 storno scritture               | 649 storno operazioni pagobancomat   | 650 storno operazione titoli          |
| 651 comprav.a cont.titoli/dir.op.  | 652 compravendita titoli trading     | 653 giri tra dossier                  |
| 654 trasferimento titoli           | 655 acquisto titoli                  | 656 deposito titoli                   |
| 657 vendita titoli                 | 658 acquisto certificati deposito    | 659 rimb.pre.obbligaz.della banca     |
| 660 pronti contro termine          | 661 operazioni in titoli             | 662 utilizzo cred. doc. estero        |
| 663 versamento                     | 664 versamento vaglia                | 665 disposizione di giroconto         |
| 666 giroconto tramite internet     | 667 compravendita a termine titoli   | 668 sott.titoli fondi comuni          |
| 669 sottoscrizione titoli          | 670 rimborso fondi comuni            | 671 titoli scaduti estratti           |
| 672 certifi. di deposito scaduti   | 673 aumento cap. e/o ope.societ.     | 674 finanziamenti import              |
| 675 incasso rimesse docum. estero  | 676 prelevamento bancomat altri      | 677 prel.atm bcc autoriz.da iccrea    |
| 678 prelevamento contante ue       | 679 prelevamento contante no ue      | 680 comm. e spese su ope. titoli      |
| 681 comm. e spese su ope. estero   | 682 pren.dist. eff. finanz. dir. bt. | 683 anticipo su eff/doc sbf           |
| 684 rimborso anticipi eff/doc sbf  | 685 anticipo fatture                 | 686 rimborso anticipo fatture         |
| 687 storno anticipo fatture        | 688 anticipo cessione credito        | 689 storno anticipo cessione cre.     |
| 690 storno anticipo su contributi  | 691 add. accr. c. unico l148/2011    | 692 anticipo somma                    |
| 693 restituzione anticipo somma    | 694 vincolo somma                    | 695 svincolo somma                    |
| 696 ***fine causali conversione*** | 697 termine chiusura vendita cli.    | 698 rientro capitali                  |
| 699 pagamenti bancomat             | 700 pagamento utenze diverse         | 701 bolletta energia elettrica        |
| 702 bolletta telefonica            | 703 pagamento bolletta gas/acqua     | 704 bonus napoleone                   |
| 705 saldo fattura giornali banca   | 710 emissioni assegni circolari      | 712 emissioni assegni lettera         |
| 713 recupero diritti di segreteria | 715 emissione beni vari              | 716 commissioni                       |
| 717 assicurazione                  | 718 premio assicurazione             | 726 disposizioni di bonifico          |

|                                    |                                    |                                    |
|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| 727 accredito stipendio            | 728 acquisto valuta estera         | 729 vendita valuta estera          |
| 730 anticipo s.b.f.                | 732 addebito effetti               | 733 pagamento mav                  |
| 734 disposizione di giroconto      | 740 interessi pool                 | 741 rimborsi cc pool               |
| 742 utilizzi cc pool               | 743 spese cc pool                  | 744 liquidazione prestito          |
| 745 imp. sost. dpr 601 - mutuo     | 746 resto su versamento            | 747 escussione garanzia            |
| 750 ***                            | 751 imposte e tasse                | 755 ric.bancomat ccb /cartasi eura |
| 756 rimborso cartasi eura          | 757 utilizzo conto tremonti        | 758 rientro conto tremonti         |
| 766 recupero spese                 | 770 recupero spese trasparenza     | 771 recupero spese                 |
| 777 prelevamento contanti          | 778 versam.contanti cassa continua | 779 vers. assegni turistici estero |
| 780 vers. assegni bancari s/p      | 781 vers. assegni stessa filiale   | 782 vers. assegni nostro istituto  |
| 783 vers. ass. circolari           | 784 vers. assegni bancari f/p      | 785 vers. vaglia postali           |
| 786 vers. ass. circolari iccrea    | 787 vers. ass. postali             | 788 vers. contanti cassa continua  |
| 789 vers. ass. in divisa           | 790 vers. ass. f. piazza cassa con | 791 vers. ass.ns stesso sp.cassa c |
| 792 vers. ass.ns. cassa continua   | 793 vers. ass.circ. cassa continua | 794 vers. ass s/p cassa continua   |
| 796 vers. ass. circolari bcc cas.c | 799 vers. ass. esteri in euro      | 800 vers. ass. circolari ccb       |
| 816 commissione istruttoria veloce | 888 movimento generico             | 898 estinzione x passaggio a soffe |
| 899 estinzione conto               | 900 estinzione conto - saldo avere | 901 incasso american express       |
| 902 incasso bankamericard          | 903 incasso carta si               | 904 incasso pos car.credito        |
| 905 incasso diners                 | 906 rimessa voucher diners         | 907 addebiti pos diners            |
| 908 rimborso azioni b.c.c.         | 909 incasso jcb international      | 910 vers/rest. 3/10 soc. cost      |
| 916 recupero spese telefoniche     | 918 interessi e competenze         | 927 stipendio dipendenti c.r.a.    |
| 934 giroconto                      | 951 spese di penale                | 961 interessi debitori             |
| 962 interessi creditori            | 989 vers. ass. su d/r              | 990 partita prenotata              |
| 991 delega i24                     | 997 conversione lira - euro        | 998 cambio assegni- riservata ced  |
| 999 movimento generico             |                                    |                                    |

## ASSEGNI

### Assegni

|                                                                                                               |                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| Spesa per emissione carnet assegni                                                                            | € 0,00                                                                                     |
| Imposta di bollo su rilascio carnet assegni in forma libera                                                   | Nella misura prevista dalla normativa tempo per tempo vigente.                             |
| Commissione negoziazione assegni al dopo incasso                                                              | € 0,00                                                                                     |
| Spesa richiesta copia semplice assegno versato                                                                | Si rimanda alla voce "Spese per ricerca e copia".                                          |
| Spesa per consegna documentazione assegno versato (copia conforme o documento di protesto/non protestabilità) | € 15,00                                                                                    |
| Spesa richiesta immagine assegno                                                                              | € 3,56                                                                                     |
| Commissione a debito cliente per assegni negoziati - Per assegni insoluti                                     | € 15,00<br>All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese reclamate da corrispondenti. |
| Commissione a debito cliente per assegni negoziati - Per richiamo rifiutato                                   | € 15,00<br>All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese reclamate da corrispondenti. |
| Commissione a debito cliente per assegni negoziati - Per assegni pagati dopo insoluto                         | € 0,00<br>All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese reclamate da corrispondenti.  |
| Commissione a debito cliente per assegni negoziati - Per assegni pagati tramite svincolo deposito             | € 15,00<br>All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese reclamate da corrispondenti. |
| Commissioni a debito cliente per assegni negoziati - per assegni protestati                                   | Spese reclamate da corrispondenti                                                          |
| Spese per assegni emessi dal cliente - Per assegni insoluti                                                   | € 15,00                                                                                    |
| Spese per assegni emessi dal cliente - Per assegni insoluti - nostra presentazione                            | € 15,00                                                                                    |

### Termini di non stornabilità

Termini massimi di addebito su versamenti di assegni domestici in euro (termini di non stornabilità – giorni lavorativi successivi a quello di versamento titoli)

|                                                        |          |
|--------------------------------------------------------|----------|
| Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia | 4 giorni |
| Assegni circolari stessa Banca                         | 4 giorni |
| Assegni bancari stessa Banca                           | 4 giorni |
| Assegni bancari altri istituti                         | 4 giorni |
| Vaglia e assegni postali                               | 4 giorni |

Per le ulteriori condizioni economiche riferite ai Servizi di Pagamento, si rimanda al Foglio Informativo "Servizi di Pagamento regolati sul conto corrente a consumatori diversi dagli strumenti di pagamento (Banca Virtuale e Carta di debito e credito)", nonché ai Fogli informativi riferiti alla Banca Virtuale e Carta di debito.

## VALUTE

### Valute sui versamenti

|                                                |                     |
|------------------------------------------------|---------------------|
| Contanti                                       | Data del versamento |
| Assegni bancari stessa banca                   | Data del versamento |
| Giorni valuta / rinegoziazione ass. ins/irreg. | 4 giorni lavorativi |
| Giorni valuta / vers. assegni bancari s/p      | 1 giorno lavorativo |
| Giorni valuta / vers. ass. circolari           | 1 giorno lavorativo |
| Giorni valuta / vers. assegni bancari f/p      | 4 giorni lavorativi |
| Giorni valuta / vers. vaglia postali           | 3 giorni lavorativi |
| Giorni valuta / vers. ass. circolari iccrea    | 1 giorno lavorativo |
| Giorni valuta / vers. ass. f. piazza cassa con | 3 giorni lavorativi |
| Giorni valuta / vers. ass.circ. cassa continua | 1 giorno lavorativo |
| Giorni valuta / vers. ass s/p cassa continua   | 1 giorno lavorativo |
| Giorni valuta / vers. ass. circolari ccb       | 1 giorno lavorativo |

### Valute addebito assegni impagati

|                  |                      |
|------------------|----------------------|
| Assegno impagato | Data di negoziazione |
|------------------|----------------------|

### Valute sui prelevamenti

|                                                   |                       |
|---------------------------------------------------|-----------------------|
| Di contanti                                       | Data del prelevamento |
| Mediante carta di debito nazionale/internazionale | Data del prelevamento |
| Prelievo con assegno                              | Data di emissione     |

## ALTRE SPESE

|                                                                                                         |        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione)                                  | € 0,50 |
| Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) / prelevamento bancomat da sport | € 0,00 |
| Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) / commissioni                    | € 0,00 |
| Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) / accredito pensioni             | € 0,00 |
| Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) / disposizioni di bonifico       | € 0,00 |
| Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) / accredito emolumenti           | € 0,00 |
| Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) / pagamento tramite pos          | € 0,00 |
| Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) / r.i.d.                         | € 0,00 |
| Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) / prelevamento bancomat da altri | € 0,00 |
| Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) / operazione maestro             | € 0,00 |
| Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) / commissioni prelievo bancomat  | € 0,00 |

|                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) / prelievo bancomat altri                                                                                                                                                       | € 0,00                                                                                                                                                                                                |
| Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) / bolletta energia elettrica                                                                                                                                                    | € 0,00                                                                                                                                                                                                |
| Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) / bolletta telefonica                                                                                                                                                           | € 0,00                                                                                                                                                                                                |
| Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) / pagamento bolletta gas/acqua                                                                                                                                                  | € 0,00                                                                                                                                                                                                |
| Spese per l'informativa precontrattuale obbligatoria (copia del contratto idonea per la stipula e documento di sintesi)                                                                                                                                | € 0,00                                                                                                                                                                                                |
| Spese per invio comunicazioni:                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                       |
| - Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge - In forma cartacea                                                                                                                                                                      | € 0,70                                                                                                                                                                                                |
| - Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge- Casellario interno alla Banca                                                                                                                                                           | € 0,70                                                                                                                                                                                                |
| - Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge - In forma elettronica<br>(Per usufruire della forma elettronica (a costo 0€) occorre aver sottoscritto un contratto di Internet Banking - si veda il Foglio Informativo di riferimento) | € 0,00                                                                                                                                                                                                |
| - Spese per altre comunicazioni e informazioni                                                                                                                                                                                                         | € 0,70                                                                                                                                                                                                |
| Spese elenco movimenti allo sportello                                                                                                                                                                                                                  | € 0,50                                                                                                                                                                                                |
| Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio cartaceo In House                                                                                                                                           | € 10,37                                                                                                                                                                                               |
| Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio cartaceo c/o Outsourcer                                                                                                                                     | € 5,36                                                                                                                                                                                                |
| Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio elettronico                                                                                                                                                 | € 3,56                                                                                                                                                                                                |
| Spesa per pubblicazione "rapporti dormienti"                                                                                                                                                                                                           | Recuperate in base alle spese sostenute                                                                                                                                                               |
| Spesa per invio raccomandata "rapporti dormienti"                                                                                                                                                                                                      | Recuperate in base alle spese sostenute                                                                                                                                                               |
| <b>Altro</b>                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                       |
| Periodicità di addebito spese, commissioni ed altri oneri diversi dagli interessi                                                                                                                                                                      | TRIMESTRALE                                                                                                                                                                                           |
| Periodicità di conteggio e accredito degli interessi avere                                                                                                                                                                                             | Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto.                                                                                                                                |
| Tipo di liquidazione interessi avere                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                       |
| Periodicità di conteggio e addebito degli interessi dare                                                                                                                                                                                               | Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Gli interessi diventano esigibili il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto. |
| Tipo divisore per calcolo interessi                                                                                                                                                                                                                    | Totale dei numeri dare del periodo moltiplicato per il tasso di interesse, dividendo il risultato per 365 (divisore anno civile)                                                                      |
| <b>Periodicità estratto conto, estratto conto scalare e documento di sintesi</b>                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                       |

L'estratto conto viene inviato al cliente con periodicità annuale o, a sua scelta, con periodicità semestrale, trimestrale o mensile o quindicinale.

L'estratto conto scalare viene inviato con periodicità pari alla periodicità di liquidazione delle competenze.

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca e con il preavviso di quindici giorni, senza penalità e senza spese di chiusura.

La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione.

## ***Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente)***

Ai sensi di quanto previsto dagli articoli 126 quinquiesdecies e seguenti del D.lgs. 385/1993 (cd. Testo Unico Bancario), il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e l'eventuale saldo, con o senza la chiusura del conto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. In assenza di cause ostative, il trasferimento viene eseguito nel termine di 12 giorni lavorativi a partire dalla data in cui la banca, presso la quale si intende effettuare il trasferimento, riceve la relativa richiesta, o nel diverso maggior termine indicato nel Modulo autorizzativo. Per maggiori informazioni si rinvia all'opuscolo illustrativo disponibile nella sezione Trasparenza del sito internet della Banca.

## ***Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale***

Nr. 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

I tempi possono variare in presenza di servizi accessori e di adempimenti pendenti ostativi o dilatori alla chiusura del conto, nonché in caso di obbligo del cliente di costituire o mantenere i fondi necessari per il regolamento delle eventuali operazioni ancora sospese.

## ***Reclami***

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:

Sicilbanca Credito Cooperativo Italiano

Ufficio Reclami

Via Francesco Crispi, 25 – 93100, Caltanissetta (CL)

Fax: +39 0934 548809,

e-mail [reclami@sicilbanca.it](mailto:reclami@sicilbanca.it) pec: [sicilbanca@pec.it](mailto:sicilbanca@pec.it)

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia.

## **GLOSSARIO**

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Addebito diretto      | Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca / intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca / intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare. |
| Bonifico – SEPA       | Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.                                                                                                                                                                                              |
| Bonifico – extra SEPA | Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi                                                                                                                                                                                                    |

|                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                      | non-SEPA.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Bonifico – SEPA instant                              | Con il bonifico SEPA instant la banca trasferisce una somma di denaro in euro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA in un lasso di tempo molto rapido (20'')                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Canone annuo                                         | Spese fisse per la gestione del conto.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Commissione di istruttoria veloce                    | Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Commissione onnicomprensiva                          | Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.                                                                                                                                                                                                                                |
| Consumatore                                          | La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Disponibilità somme versate                          | Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Documentazione relativa a singole operazioni         | Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Fido                                                 | Contratto in base al quale la banca / intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.                                                                                                                                                   |
| Invio estratto conto                                 | Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Ordine permanente di bonifico                        | Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca / intermediario secondo le istruzioni del cliente.                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Prelievo di contante                                 | Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Ricarica carta prepagata                             | Accreditamento di somme su una carta prepagata.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Rilascio di una carta di credito                     | Rilascio, da parte della banca / intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebito per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca / intermediario del cliente. |
| Rilascio di una carta di debito                      | Rilascio, da parte della banca / intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.                                                                                                                                                                                                                               |
| Rilascio moduli di assegni                           | Rilascio di un carnet di assegni.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Saldo disponibile                                    | Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Sconfinamento                                        | Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate da cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").                                                                                                                                                                 |
| Spesa per singola operazione non compresa nel canone | Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Spese annue per conteggio interessi e competenze     | Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Tasso creditore annuo nominale                       | Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Tasso debitore annuo nominale                        | Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Tasso Effettivo Globale (TEG)                        | Indicatore del costo del finanziamento che tiene conto delle commissioni, remunerazioni a qualsiasi titolo e delle spese, escluse quelle per imposte e tasse, collegate all'erogazione del credito e sostenute dal cliente, di cui la banca è a conoscenza.                                                                                                                                                                                                        |
| Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)                 | Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.                                                                                                             |
| Tenuta del conto                                     | La banca / intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Valute sul prelievo di contante                      | Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla                                                                                                                                                                                                                                |

|                                   |                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                   | data del prelievo.                                                                                                                                                                    |
| Valute sul versamento di contante | Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi. |

## SERVIZI DI PAGAMENTO REGOLATI SUL CONTO CORRENTE DIVERSI DAGLI STRUMENTI DI PAGAMENTO (BANCA VIRTUALE E CARTE DI DEBITO E CREDITO)

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

#### Sicilbanca Credito Cooperativo Italiano

Via Francesco Crispi n. 25 - 93100 – Caltanissetta

Tel.: 0934 548811- Fax: 0934 548809

Email: [info@sicilbanca.it](mailto:info@sicilbanca.it) Sito internet: [www.sicilbanca.it](http://www.sicilbanca.it)

Registro delle Imprese della CCIAA di Caltanissetta n. 70559

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 5314 - cod. ABI 8985.4

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A161472

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

### CHE COSA SONO I SERVIZI DI PAGAMENTO

Con la prestazione di servizi di pagamento, il cliente ha la possibilità di effettuare pagamenti a terzi o di riceverli, utilizzando il conto corrente acceso presso la banca. Gli ordini di pagamento pervengono alla banca direttamente dal pagatore oppure dal beneficiario, dietro rilascio di una preautorizzazione, conferita dal pagatore alla sua banca, di addebito sul proprio conto. Appartengono alla prima categoria: il bonifico, il bollettino bancario Freccia, il Mav, il bollettino postale e le Ri.Ba.; appartiene alla seconda l'SDD.

Le operazioni disciplinate dalle norme sui servizi di pagamento sono:

- a) **Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer)/Bonifico - extra SEPA:** con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, rispettivamente, verso paesi SEPA e non SEPA; l'ordinante e il beneficiario di un'operazione possono coincidere;
- b) **Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant:** con tale bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro in euro dal conto del cliente ad un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA in tempi molto rapidi (20 secondi). Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora;
- c) **Ordine permanente di bonifico:** trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente;
- d) **Bollettino bancario Freccia,** ovvero l'ordine di incasso attraverso un bollettino precompilato dal creditore. Il debitore lo utilizza per effettuare il pagamento in contanti o con altre modalità presso qualunque sportello bancario, a prescindere dal possesso o meno di un conto corrente. La banca del debitore (banca esattrice) comunica alla banca del creditore (banca assuntrice) l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;
- e) **Bollettino postale,** ovvero il pagamento offerto dalla banca di bollettini compilati dal cliente per adempiere obbligazioni pecuniarie con un creditore correntista postale;
- f) **Addebito diretto Sepa (SDD Sepa Direct Debit):** con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
- g) **RiBa (Ricevuta Bancaria),** ovvero l'ordine di incasso disposto dal creditore alla propria banca (banca assuntrice) e da quest'ultima trasmesso telematicamente, attraverso una apposita procedura interbancaria, alla banca domiciliataria, la quale provvede a inviare un avviso di pagamento al debitore, affinché faccia pervenire a scadenza i fondi necessari per estinguere il proprio debito;
- h) **Mav** (Pagamento mediante avviso), ovvero l'ordine di incasso di crediti in base al quale la banca del creditore (banca assuntrice) provvede all'invio di un avviso al debitore, che può effettuare il pagamento presso qualunque sportello bancario (banca esattrice) e, in alcuni casi, presso gli uffici postali. La banca esattrice comunica alla banca assuntrice l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;
- i) **altri pagamenti diversi.**

Tutte le operazioni sopra elencate sono eseguibili allo sportello. Per gli altri canali, le operazioni eseguibili sono indicate nel relativo contratto (es. le operazioni di cui alle lettere c) ed f) non possono essere eseguite tramite il servizio Internet Banking (Inbank)).

Le norme sui servizi di pagamento non si applicano, invece, nel caso di operazioni basate su uno dei seguenti tipi di documenti cartacei, con i quali viene ordinato alla banca di mettere dei fondi a disposizione del beneficiario: assegni, titoli cambiari, voucher, traveller's cheque.

I **principali rischi** del cliente sono:

- per i servizi di pagamento ordinati dal pagatore, quelli connessi a disguidi tecnici che impediscono all'ordine impartito di pervenire correttamente e nei tempi previsti sul conto del beneficiario;
- per i servizi di pagamento ordinati dal beneficiario, il rischio per il pagatore consiste di non avere provvista sufficiente sul conto per accettare l'addebito;
- quelli connessi alla variazione unilaterale delle condizioni da parte della banca.

Il bonifico viene eseguito sulla base dell'identificativo unico fornito dall'ordinante; in caso di mancata corrispondenza tra il numero del conto identificato tramite l'identificativo unico e il nome del beneficiario, la banca accredita il conto corrente corrispondente all'identificativo unico comunicato dall'ordinante.

A titolo di esempio, l'identificativo unico richiesto per l'esecuzione, a seconda delle diverse tipologie di ordini di pagamento, è il seguente:

- Bonifico - SEPA / Bonifico Instant / Bonifico - extra SEPA: IBAN;
- Ordine permanente di bonifico: IBAN;
- Bollettino bancario Freccia: IBAN;
- Addebito diretto: IBAN e Coordinate d'azienda;
- RiBa: numero effetto;
- MAV: numero incasso.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione dei servizi di pagamento.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

## SERVIZI DI PAGAMENTO

### BONIFICI

#### BONIFICI IN PARTENZA

##### Bonifici - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro

Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento.

##### Altri Bonifici - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro

Bonifico per agevolazioni fiscali (verso i clienti della Banca) - Sportello € 0,00

Bonifico per agevolazioni fiscali (verso altri Istituti) - Sportello € 3,00

Bonifico urgente/di importo rilevante (circuito B.I.R.) - Sportello € 10,00

Bonifico urgente/di importo rilevante (circuito B.I.R.) - Internet Banking € 10,00

Il bonifico di importo rilevante (circuito B.I.R.) può essere eseguito solo da Sportello.

##### Altri Bonifici - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro disposti tramite distinta

##### Bonifici - Extra SEPA in Euro

Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento.

##### Bonifici - Extra SEPA in divisa diversa dall' Euro e Messaggistica SWIFT (il servizio di messaggistica si applica anche ai bonifici Sepa)

Bonifico - Extra SEPA (spese fisse) - Sportello € 10,00

|                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bonifico - Extra SEPA (spese fisse) - Internet Banking             | € 10,00                                                                                                                                                                                                                                             |
| Bonifico - Extra SEPA (commissione percentuale) - Sportello        | 0%                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Bonifico - Extra SEPA (commissione percentuale) - Internet Banking | 0%                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Bonifico - Extra SEPA in divisa diversa dall'Euro con spese OUR    | € 25,00                                                                                                                                                                                                                                             |
| Tasso di cambio                                                    | Sui bonifici in divisa diversa dall'euro è applicato il c.d. Cambio al durante (o "spot"), cioè il cambio di mercato quotato dalla Banca nel momento in cui l'operazione viene eseguita, maggiorato o "diminuito" di una percentuale massima del 2% |

### Bonifici - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro

Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento.

### Ordini permanenti di bonifico

Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento.

### BONIFICI IN ENTRATA

|                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bonifico - Extra SEPA ricevuto in divisa diversa dall'Euro (spese fisse)             | € 10,00                                                                                                                                                                                                                                             |
| Bonifico - Extra SEPA ricevuto in divisa diversa dall'Euro (commissioni percentuali) | 0%                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Tasso di cambio                                                                      | Sui bonifici in divisa diversa dall'euro è applicato il c.d. Cambio al durante (o "spot"), cioè il cambio di mercato quotato dalla Banca nel momento in cui l'operazione viene eseguita, maggiorato o "diminuito" di una percentuale massima del 2% |

### ADDEBITI DIRETTI

Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento.

### BOLLETTE, ALTRE UTENZE, BOLLETTINI POSTALI E PAGAMENTI DIVERSI

#### Bollette, altre utenze

|                                                                                                                           |                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| Addebito altre utenze (abbonamenti trasporti, buoni mensa, biglietti/ abb. Spettacoli) non domiciliate - Sportello        | Servizio non previsto |
| Addebito altre utenze (abbonamenti trasporti, buoni mensa, biglietti/ abb. Spettacoli) non domiciliate - Internet Banking | Servizio non previsto |
| Addebito altre utenze (abbonamenti trasporti, buoni mensa, biglietti/ abb. Spettacoli) non domiciliate - ATM e cassa Self | Servizio non previsto |

#### Bollettini postali

|                                                                                        |                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| Pagamento bollettini postali (oltre alle eventuali spese reclamate) - Sportello        | Servizio non previsto |
| Pagamento bollettini postali (oltre alle eventuali spese reclamate) - Internet Banking | € 1,80                |
| Pagamento bollettini postali (oltre alle eventuali spese reclamate) - ATM e cassa Self | € 1,80                |

#### Cbill

|                                                                                            |        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Pagamento canale Cbill (oltre agli eventuali costi erogazione servizio) - Sportello        | € 1,50 |
| Pagamento canale Cbill (oltre agli eventuali costi erogazione servizio) - Internet Banking | € 1,00 |
| Pagamento canale Cbill (oltre agli eventuali costi erogazione servizio) - ATM e cassa Self | € 1,50 |

#### Deleghe fiscali

|                                                              |        |
|--------------------------------------------------------------|--------|
| Commissioni per pagamento deleghe fiscali - Sportello        | € 0,00 |
| Commissioni per pagamento deleghe fiscali - Internet Banking | € 0,00 |

#### ALTRE SPESE

|                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Spesa per comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto)                                                                                                   | € 3,00                                                                                                                          |
| Spesa per revoca dell'ordine oltre i termini                                                                                                                          | € 3,00                                                                                                                          |
| Spesa per recupero fondi in caso di identificativo unico fornito inesatto dal cliente                                                                                 | € 3,00                                                                                                                          |
| Spese per l'informativa obbligatoria mensile relativa ad ogni operazione di pagamento                                                                                 | € 0,00                                                                                                                          |
| L'informativa obbligatoria relativa ad ogni operazione di pagamento è messa a disposizione del cliente, qualora ne faccia richiesta, mensilmente in formato cartaceo. |                                                                                                                                 |
| Spese per altre informazioni ulteriori o più frequenti rispetto all'informativa obbligatoria o trasmesse con strumenti diversi rispetto a quanto contrattualizzato    | Si rimanda alla voce "Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge" presente all'interno del conto di pagamento. |

#### VALUTE

##### BONIFICO IN USCITA

| Tipo Bonifico                                               | Data valuta di addebito          |
|-------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer)                  | Giornata operativa di esecuzione |
| Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant          |                                  |
| Bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro |                                  |

##### BONIFICI IN ENTRATA

| Tipo Bonifico                                               | Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bonifico SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) interno            | Stessa giornata di addebito all'ordinante                                                                                                                                                |
| Bonifico SEPA (SCT Sepa Credit Transfer)                    | Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)                                                                                             |
| Bonifico SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant            | Stessa giornata di addebito all'ordinante                                                                                                                                                |
| Bonifico urgente/di importo rilevante (circuito B.I.R.)     | Stessa giornata di addebito all'ordinante                                                                                                                                                |
| Bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro | Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)                                                                                             |
|                                                             | Nel caso in cui si renda necessario negoziare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente due giorni lavorativi (calendario Forex) |

##### ADDEBITI DIRETTI, ALTRE UTENZE, BOLLETTINI POSTALI E PAGAMENTI DIVERSI

| Tipo incasso                            | Data valuta di addebito         |
|-----------------------------------------|---------------------------------|
| Addebiti diretti                        | Giornata operativa di addebito  |
| Bollette non domiciliate e altre utenze | Giornata operativa di pagamento |
| Bollettini postali                      | Giornata operativa di pagamento |
| Cbill                                   | Giornata operativa di pagamento |
| Bollettino bancario Freccia             | Giornata operativa di pagamento |
| RAV e MAV                               | Giornata operativa di pagamento |
| Deleghe fiscali                         | Giornata operativa di pagamento |
| Addebiti effetti                        | Giornata operativa di pagamento |
| Addebiti Ri.Ba                          | Giornata operativa di pagamento |

##### INCASSI ATTIVI (SOLO PER I CLIENTI CHE HANNO CONTRATTUALIZZATO IL SERVIZIO DI PORTAFOGLIO COMMERCIALE)

| Tipo incasso                | Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi                                                                                  |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Addebito diretto (SDD core) | Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni |
| Addebito diretto (SDD B2B)  | Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari alla giornata operativa di scadenza delle              |

|                                                      |                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                      | disposizioni                                                                                                                                                              |
| Ri.Ba domiciliate presso gli sportelli della banca   | Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni                                       |
| Ri.Ba domiciliate presso altre banche                | Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari al primo giorno lavorativo successivo alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni |
| Effetti domiciliati presso gli sportelli della banca | <u>Effetto a giorno fisso:</u><br>+20 giorni dalla data scadenza titolo<br><u>Effetto a vista:</u><br>+20 giorni dalla data di presentazione della rimessa                |
| Effetti domiciliati presso altre banche              | <u>Effetto a giorno fisso:</u><br>+20 giorni dalla data scadenza titolo<br><u>Effetto a vista:</u><br>+20 giorni dalla data di presentazione della rimessa                |
| MAV/RAV                                              | Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca                                                                                                    |
| Bollettini Bancari "Freccia"                         | Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca                                                                                                    |

**DATA DI RICEZIONE ORDINE - TERMINE DI ESECUZIONE - TERMINE PER ACCETTAZIONE DISPOSIZIONI - TEMPI DI ESECUZIONE**

| <b>Ordini di bonifico</b>                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Tipo Bonifico</b>                                                                                                                                                                                        | <b>Data ricezione ordine</b>                                                                                                                                                                            | <b>Giorno di accredito della Banca del beneficiario (cd. tempi di esecuzione)</b>                             |
| Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer)                                                                                                                                                                  | Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva | Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine                                  |
| In caso di bonifico interno la banca del beneficiario è la banca anche del cliente ordinante, la quale dovrà accreditare il beneficiario nella stessa giornata in cui addebita i fondi al cliente ordinante |                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                               |
| Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant                                                                                                                                                          | Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva | Medesimo giorno di addebito dei fondi (Il Bonifico – Sepa instant viene eseguito in tempi molto rapidi (20")) |
| Bonifico urgente/di importo rilevante (circuito B.I.R.)                                                                                                                                                     | Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva | Medesimo giorno di addebito dei fondi                                                                         |
| Bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro                                                                                                                                                 | Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva | Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine                                  |

| <b>Addebiti diretti/RiBa/MAV/Bollettini Bancari "Freccia"</b> |                              |                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Tipo incasso</b>                                           | <b>Termine di esecuzione</b> | <b>Giorno di accredito della Banca del beneficiario (cd. tempi di esecuzione)</b> |
| Addebiti diretti                                              | Data di scadenza             | Data di scadenza                                                                  |
| Ri.Ba                                                         | Data di scadenza             | Una giornata operativa successiva alla data di scadenza                           |
| MAV/Bollettini Bancari "Freccia"                              | Data del pagamento           | Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine      |

**Incassi commerciali attivi (solo per i clienti che hanno contrattualizzato il servizio di**

| <b>portafoglio commerciale)</b> |                                                       |                                                                                                            |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Tipo incasso</b>             | <b>Termine di accettazione delle disposizioni</b>     | <b>Giorno di accredito della Banca del beneficiario (cd. tempi di esecuzione)</b>                          |
| Addebito diretto (SDD core)     | 6 giornate operative anteriori alla data di scadenza  | Tali da consentire l'addebito dei fondi alla banca del debitore alla data di scadenza                      |
| Addebito diretto (SDD B2B)      | 2 giornate operative anteriori alla data di scadenza  | Tali da consentire l'addebito dei fondi alla banca del debitore alla data di scadenza                      |
| Ri.Ba                           | 10 giornate operative anteriori alla data di scadenza | Tali da consentire la produzione e la spedizione dell'avviso al debitore da parte della banca del debitore |
| MAV/RAV                         | 15 giornate operative anteriori alla data di scadenza | Tali da consentire la produzione e la spedizione dell'avviso al debitore da parte della banca              |
| Effetti                         | 30 giornate operative anteriori alla data di scadenza | Tali da consentire la produzione e la spedizione dell'avviso al debitore da parte della banca              |

#### GIORNATE NON OPERATIVE E LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>GIORNATE NON OPERATIVE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- i sabati e le domeniche;</li> <li>- tutte le festività nazionali;</li> <li>- il Venerdì Santo (in quanto non sono attivi i principali sistemi di regolamento interbancario);</li> <li>- tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri;</li> <li>- il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede, se non individuato come giornata semifestiva;</li> <li>- tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.</p> |
| <p><b>LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO (cd. cut - off):</b></p> <p><b><u>Operazioni di pagamento disposte allo sportello:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- orario di chiusura dello sportello per le operazioni di pagamento;</li> <li>- orario di sportello della mattina per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) presentati allo sportello tramite distinta cartacea/supporto magnetico;</li> <li>- ore 13:30 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer);</li> <li>- ore 13:00 per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità);</li> <li>- ore 13:00 per i bonifici di importo rilevante (circuito B.I.R.);</li> <li>- ore 13:30 per i bonifici EXTRA-SEPA.</li> </ul> <p><b><u>Operazioni di pagamento disposte tramite Internet banking:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ore 15:45 per le operazioni di pagamento tramite il servizio InBank. Tale orario non si applica per le seguenti operazioni di pagamento per le quali non è previsto un orario di cut-off: pagamento CBILL, ricarica carta prepagata, ricarica telefonica, pagamento bollettino postale, pagamento utenze;</li> <li>- ore 15:45 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer);</li> <li>- ore 11:30 per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità);</li> <li>- ore 14:00 per i bonifici EXTRA-SEPA.</li> </ul> <p><b><u>Bonifici Instant:</u></b></p> <p>Il Bonifico - Sepa instant non è soggetto a limiti temporali. Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora.</p> <p><b>LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO (cd. cut-off) per Operazioni di prelievo/pagamento disposte tramite ATM (servizio "Self service"):</b></p> <p>Non è previsto un orario <i>cut-off</i> per le operazioni di prelievo presso ATM, salvo differente orario di chiusura dello sportello per gli ATM ubicati all'interno dei locali della banca, per il quale si rimanda agli orari di apertura pubblicizzati nelle filiali o sul Sito internet della Banca.</p> | <p>L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva.</p>                       |

**Operazioni di pagamento disposte tramite ATM (servizio "Self service"):**

- ore 15:45 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer);
- ore 13:30 per il servizio di versamento assegni tramite ATM;
- non sono previsti orari di *cut-off* per il versamento di contante (salvo per gli ATM ubicati all'interno dei locali della Banca); le banconote vengono accreditate in conto con valuta pari al giorno del versamento;
- le altre operazioni di pagamento vengono sempre ricevute e lavorate il giorno lavorativo successivo.

**NELLE GIORNATE SEMIFESTIVE IL CUT OFF E' FISSATO:**

**Operazioni di pagamento disposte allo sportello:**

- orario di chiusura dello sportello per le operazioni di pagamento;
- orario di sportello della mattina per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) presentati allo sportello tramite distinta cartacea/supporto magnetico;
- ore 10:00 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer);
- ore 10:00 per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità);
- ore 10:00 per i bonifici di importo rilevante (circuito B.I.R.);
- ore 10:00 per i bonifici EXTRA-SEPA.

**Operazioni di pagamento disposte tramite Internet banking:**

- ore 11:30 per le operazioni di pagamento tramite il servizio InBank. Tale orario non si applica per le seguenti operazioni di pagamento per le quali non è previsto un orario di *cut-off*: pagamento CBILL, ricarica carta prepagata, ricarica telefonica, pagamento bollettino postale, pagamento utenze;
- ore 11:30 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer);
- ore 11:30 per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità);
- ore 11:30 per i bonifici EXTRA-SEPA.

**Bonifici Instant:**

Il Bonifico - Sepa instant non è soggetto a limiti temporali. Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora.

**LIMITE TEMORALE GIORNALIERO (cd. *cut-off*) per operazioni di prelievo/pagamento disposte tramite ATM (servizio "Self service"):**

Non è previsto un orario *cut-off* per le operazioni di prelievo presso ATM, salvo differente orario di chiusura dello sportello per gli ATM ubicati all'interno dei locali della banca, per il quale si rimanda agli orari di apertura pubblicizzati nelle filiali o sul Sito internet della Banca.

**Operazioni di pagamento disposte tramite ATM (servizio "Self service"):**

- ore 11:30 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer);
- ore 11:30 per il servizio di versamento assegni tramite ATM;
- non sono previsti orari di *cut-off* per il versamento di contante (salvo per gli ATM ubicati all'interno dei locali della Banca); le banconote vengono accreditate in conto con valuta pari al giorno del versamento;
- le altre operazioni di pagamento vengono sempre ricevute e lavorate il giorno lavorativo successivo.

Per le operazioni di pagamento disposte tramite ATM (servizio "Self service") non sono previsti orari di *cut-off*: le operazioni di pagamento vengono sempre ricevute e lavorate il giorno lavorativo successivo.

La Banca si riserva di comunicare eventuali variazioni occasionali a tali giornate ed orari con avvisi esposti nelle proprie filiali o sul proprio Sito Internet.

**RECESSO E RECLAMI**

**Recesso**

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca e con il preavviso di quindici giorni, senza penalità e senza spese di chiusura.

La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione.

## **Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente)**

Ai sensi di quanto previsto dagli articoli 126 quinquiesdecies e seguenti del D.lgs. 385/1993 (cd. Testo Unico Bancario), il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e l'eventuale saldo, con o senza la chiusura del conto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. In assenza di cause ostative, il trasferimento viene eseguito nel termine di 12 giorni lavorativi a partire dalla data in cui la banca, presso la quale si intende effettuare il trasferimento, riceve la relativa richiesta, o nel diverso maggior termine indicato nel Modulo autorizzativo. Per maggiori informazioni si rinvia all'opuscolo illustrativo disponibile nella sezione Trasparenza del sito internet della Banca.

## **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

Nr. 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

I tempi possono variare in presenza di servizi accessori e di adempimenti pendenti ostativi o dilatori alla chiusura del conto, nonché in caso di obbligo del cliente di costituire o mantenere i fondi necessari per il regolamento delle eventuali operazioni ancora sospese.

## **Reclami**

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:

Sicilbanca Credito Cooperativo Italiano

Ufficio Reclami

Via Francesco Crispi, 25 – 93100, Caltanissetta (CL)

Fax: +39 0934 548809,

e-mail [reclami@sicilbanca.it](mailto:reclami@sicilbanca.it) pec: [sicilbanca@pec.it](mailto:sicilbanca@pec.it)

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia.

## **GLOSSARIO**

|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Addebito diretto              | Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca / intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca / intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare. |
| Beneficiario                  | La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Bonifico di importo rilevante | Bonifico in euro verso altri istituti all'interno del territorio nazionale di importo superiore a 500.000 euro inviato tramite circuito SCT o BIR con riferimento al territorio nazionale.                                                                                                                                                                         |

|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bonifico urgente                         | Bonifico in euro verso altri istituti all'interno dell'area SEPA, con carattere di urgenza. L'accredito alla banca del beneficiario avviene con valuta pari allo stesso giorno di esecuzione. Può essere inviato tramite circuito SCT altra priorità o BIR con riferimento al territorio nazionale.                                                                                                                                                                                                                       |
| Bonifico – SEPA                          | Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Bonifico – extra SEPA                    | Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Bonifico – SEPA instant                  | Con il bonifico SEPA instant la banca trasferisce una somma di denaro in euro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA in un lasso di tempo molto rapido (20")                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Consumatore                              | La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Giornata operativa                       | Il giorno in cui la Banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| IBAN – International Bank Account Number | Codice strutturato e alfanumerico che individua a livello istituzionale e in modo univoco il conto del cliente. Esso viene attribuito dalle banche (in particolare di Paesi europei) alla propria clientela e rappresenta le coordinate bancarie internazionali. L'IBAN è riportato sugli estratti conto.                                                                                                                                                                                                                 |
| Identificativo unico                     | La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario. |
| Operazione di pagamento                  | L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Ordine permanente di bonifico            | Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca / intermediario secondo le istruzioni del cliente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Pagatore                                 | La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| SEPA                                     | <p>Acronimo per Single Euro Payment Area (area unica di pagamenti in euro) iniziativa del sistema bancario europeo, riunito nell'EPC.</p> <p>Scopo ed obiettivo della SEPA è la standardizzazione dei sistemi e dei mezzi di pagamento europei a beneficio di tutti i cittadini, imprese e pubbliche amministrazioni dell'area SEPA (che comprende i Paesi UE, l'Islanda, la Norvegia, il Liechtenstein, la Svizzera, il Principato di Monaco e San Marino).</p>                                                          |